



## CONDICIONES DE ALQUILER DEL CORTIJO LOS PARRALES

### Reservas y condiciones de uso de las casas

#### 1 - RESERVAS

Se puede solicitar información por teléfono, WhatsApp o correo electrónico. La información será facilitada por el mismo canal. Informaremos por la disponibilidad, características, precio de las casas y cualquier otra cuestión requerida.

Las reservas se harán correo electrónico en la dirección: [cortijosparrales@gmail.com](mailto:cortijosparrales@gmail.com) o mensaje de Whatsapp al 616053819.

La petición de reserva debe incluir: día de entrada, día de salida, número de inquilinos y casas que se desean alquilar. Desde cortijo Los Parrayales enviaremos un mensaje de confirmación de que el alojamiento está disponible durante las fechas solicitadas y confirmación del precio.

Para finalizar la reserva el CLIENTE debe hacer un ingreso bancario o por bizum, en concepto de anticipo en un plazo inferior a 24 horas desde la confirmación de disponibilidad. Recibido el depósito el PROPIETARIO se pondrá en contacto con el CLIENTE para confirmar que la reserva está en orden y para concretar todos los detalles para la recepción.

#### 2 – RECEPCIÓN

Como propietario de casas rurales **estamos obligados a recoger los datos identificativos de TODAS las personas que se alojen en la casa rural** y hacer la pertinente comunicación a la Guardia Civil. Los datos obligatorios que debe facilitar de TODAS las personas que se alojen en las CASAS RURALES son: Nombre completo y Apellidos, DNI o pasaporte, fecha de expedición, así como la dirección completa, número de teléfono y e-mail de la persona responsable de la reserva.

La documentación se requerirá en el momento de la recepción en el cortijo.

#### 3 – PAGO

La reserva de alquiler de la CASA RURAL estará confirmada cuando el CLIENTE haya hecho efectivo el depósito anticipado en concepto de fianza. **El importe del depósito podrá ser de hasta un 30%** aproximadamente del importe total a pagar por el alquiler. En cualquier caso, la CASA RURAL determinará la cantidad exacta que debe ingresar como depósito y la comunicará al CLIENTE en el correo electrónico de la confirmación de disponibilidad. Este depósito puede realizarlo por transferencia bancaria o bizum. Si el cliente no hiciera efectivo el depósito solicitado, la reserva quedará anulada.

La totalidad del importe de la estancia se puede pagar al contado o por transferencia bancaria. Si el CLIENTE desea pagar al contado, se pagará el mismo día de llegada, en el momento de la entrega de llaves y después de haber visitado y dado el visto bueno a la casa. En el caso de que el CLIENTE elija el pago por transferencia bancaria, deberá realizarlo con al menos 3 días antes de la fecha de llegada.

#### 4 – CONSERVACIÓN DE LA VIVIENDA Y FIANZA

El día de la recepción de llaves junto con el propietario, **el inquilino deberá abonar 200€** como depósito-fianza por el alquiler. La fianza será reembolsada por transferencia bancaria o bizum tras comprobar que la vivienda no ha sufrido ningún daño o desperfecto durante el periodo de arrendamiento.



El CLIENTE recibe la vivienda en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar de la misma, el jardín con su mobiliario, piscina y barbacoa, de manera correcta. Si el CLIENTE observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación en el momento de la entrega de llaves.

EL CLIENTE deberá abandonar y devolver la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario, los libros y los enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia, el PROPIETARIO efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza y orden.

La fianza anticipada por el CLIENTE servirá para garantizar la reparación de posibles desperfectos, y se devolverá al final de su estancia si en el momento de devolver las llaves, o el día posterior una vez comprobado que la casa está en el mismo estado en el que se entregó.

Si la vivienda sufriera algún desperfecto por parte del CLIENTE, dicho desperfecto será reparado o abonado el importe de la reparación por parte del CLIENTE. En este caso, se deducirá de la fianza la parte necesaria para cubrir los gastos de reparación o sustitución de elementos que permitan devolver la casa rural a su estado original.

Si el coste de la reparación o sustitución de esos objetos fuera superior a la fianza entregada el cliente se compromete a hacerse responsable de los daños, y abonarlos una vez hecha la evaluación de estos, liquidándose posteriormente.

## **5 – GRUPOS PARA EVENTOS ESPECIALES**

Grupos para despedidas de soltero/a, grupos de adultos menores de 30 años y otros eventos como bodas, comuniones, etc., deberán comunicarlo al propietario y consultar las condiciones del alquiler antes de la reserva, bien por teléfono o por correo electrónico.

## **6 – NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA**

El CLIENTE se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda.

**Además, se establecen otras normas de uso y convivencia:**

1º Respeto, en todo momento, por la calma y el descanso, así como la convivencia con otras personas que pudieran estar alojadas en las otras casas rurales, así como en el entorno.

2º El CLIENTE deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción, agua, leña, así como de la seguridad del edificio y viviendas. En este sentido, el CLIENTE debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir, tal como harían en su propia casa.

3º Está prohibido dejar basuras en la vivienda, jardín o en la calle junto a la puerta de entrada. El CLIENTE se compromete a tirar sus bolsas de basura en alguno de los contenedores para su depósito que existen en el municipio.



4º El CLIENTE deberá respetar el mobiliario y las instalaciones de la vivienda. Nos gusta que todos nuestros huéspedes encuentren un máximo confort y limpieza.

5º Ante evidencias de VANDALISMO, RUIDOS, ALBOROTO o USO IMPRUDENTE de la vivienda y sus enseres, los propietarios se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente.

6º El PROPIETARIO se reserva el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.

9º El PROPIETARIO no se responsabiliza de los objetos personales depositados en la vivienda por los CLIENTES, así como de los objetos que pudieran haber olvidado.

10º Chimenea. Las casas de Manuel y Estrella y la casa del Regaor disponen de chimenea. El CLIENTE deberá hacer un uso cuidadoso y responsable de la misma. El PROPIETARIO se ofrece a suministrar la leña necesaria bajo petición previa del CLIENTE, quien informará del precio en el mismo momento y el CLIENTE lo abonará al contado en el momento del suministro. Está terminantemente prohibido el uso de la chimenea para el cocinado de alimentos

11º Barbacoa. Está disponible todo el año, aunque solamente es posible hacer uso de la misma con carbón vegetal, que será por cuenta del cliente.

## **7 - HORARIOS DE ENTRADA Y SALIDA**

La entrada a las casas rurales será a partir de las 15 horas del primer día contratado y la salida hasta las 12 horas del último día contratado.

Si el CLIENTE lo desea, el PROPIETARIO puede preparar la entrada a la casa rural alquilada a partir de las 12 horas (siempre que sea posible) del primer día contratado y la salida hasta las 17 horas del último día contratado. Para obtener esta ampliación de horario, el CLIENTE debe comunicarlo de forma expresa, con antelación suficiente y por escrito en el correo electrónico al hacer la reserva. Si no se ha comunicado previamente, el PROPIETARIO no tiene la obligación de atender dicha petición del CLIENTE. La entrada anticipada o la salida más tarde tendrá un coste adicional que se comunicará al CLIENTE a la hora de hacer la reserva.

## **8 - ADMISIÓN DE ANIMALES**

La admisión de animales será pactada con el propietario antes de la llegada del CLIENTE. El propietario se reserva el derecho de hacer excepción para su aceptación sola y exclusivamente bajo su libre decisión - atendiendo a criterios de limpieza y conservación de mobiliario y enseres-, previa petición por parte del CLIENTE, por escrito y de forma detallada, del animal que se trata.

## **9 - POLÍTICA DE ANULACIÓN DE RESERVAS**

Si la anulación o cambio de fechas de la reserva se realiza con 20 o más días antes de la fecha de entrada, se procederá en todos los casos a la devolución del 100% del importe entregado excepto los gastos bancarios (si los hubiera) asociados a la gestión de la devolución de la reserva. Pasado ese plazo, no recibirás ningún reembolso.



Queda a discreción del propietario la devolución del importe de la reserva, para los casos en los que CLIENTE aluda a causas de fuerza mayor y el aviso se produzca con menos de 20 días de antelación como norma general.

Esperamos que disfrute de su estancia.

### **CONTACTO**

**Carretera de Láchar-Valderrubio**

**18250 Valderrubio - Granada**

**Teléfono: 616063819**

**e-mail: [cortijospinales@gmail.com](mailto:cortijospinales@gmail.com)**